

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«Аэрофлот – российские авиалинии»

УТВЕРЖЕНО

Протоколом заседания
Комитета по инновационному развитию
при Правлении ПАО «Аэрофлот»
от «03» ноября 2017 года № 5

**РЕЕСТР
инновационной (высокотехнологичной) продукции**

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
1.	ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ	
1.1.	Строительство нового современного ангарного комплекса, не имеющего аналогово в России. (заявка на получение патента)	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Строительство ангарного комплекса, способного вмещать ВС типа В777-300. Выполнение технического обслуживания ВС В777 на базе Аэрофлот (уточняется) 2017
1.2.	Установка на ВС А-320F системы Electronic Flight bag- система электронных носителей аэронавигационной информации при подготовке к полету и в полете (EFB)	Повышение уровня безопасности. Установка системы электронных носителей аэронавигационной информации при подготовке к полету и в полете - безопасность полетов
1.3.	Установка на самолеты В-777 колясок инвалидов	Увеличение удовлетворенности клиентов Повышение уровня обслуживания клиентов
1.4.	Установка инвалидных колясок на самолетах А-320	Увеличение удовлетворенности клиентов Повышение уровня обслуживания клиентов
1.5.	Внедрение в ПАО «Аэрофлот» системы контроля и управления доступом (СКУД) на транспортных средствах, самоходных механизмах и наземном оборудовании с ДВС	Повышение уровня безопасности. Возможность автоматизированного контролируемого допуска персонала к работе на ТС и СМ, соблюдение транспортного законодательства и режима работы транспортных единиц, внедрение электронного документирования 2017
1.6.	Проект освоения технического обслуживания и ремонта компонентов ВС производства Thales для ВС А320	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Снижение ставки с летного часа за ремонт и доступ к LHT Pool, за счет вывода оборудования Thales (Блоки FAC) из

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
		соглашения с Lufthansa Technik; Снижение расходов. 2018
1.7.	Проект по замене стандартного освещения пассажирского салона ВС семейства А320 на светодиодное	Снижение потребления электроэнергии. Светодиодное освещение пассажирского салона ВС семейства А320 (не ранее)
1.8.	Контроль и учет оформленных премиальных билетов	Увеличение удовлетворенности клиентов Реализация проекта позволит сократить количество фродовых операций, при которых реально совершенный полет отличается от выписанной премии, как минимум в 2 раза
1.9.	Настройка предрасчитанных аналитических моделей сегментации клиентской базы	Увеличение удовлетворенности клиентов Внедрение ряда аналитических моделей по сегментации участников и расширение модели сегментации данными из аналитических моделей. Расширение профиля клиента позволит проводить более таргетированные рассылки (например, разделение в рамках RFM сегментации позволит предложить клиентам из разных сегментов Monetary различные, наиболее для них интересные, перелеты).
1.10.	Внедрение в производство отечественной универсальной ПОЖ	Импортозамещение. Снижение себестоимости. Снижение текущих расходов на приобретение противообледенительной жидкости (внедрение по завершении разработки)
1.11.	Установка системы Wi-Fi на новых ВС А320	Увеличение удовлетворенности клиентов Предоставление пассажирам, осуществляющим полеты на Airbus А320, возможности доступа в интернет и просмотра развлекательной программы со своих персональных устройств на коротких и средних рейсах. Улучшение позиций ПАО "Аэрофлот" в рейтингах крупнейших аудиторских компаний. Увеличение лояльности пассажиров.
1.12.	Закупка ПАК по проекту "Внедрение системы защиты корпоративной информации на мобильных устройствах в ПАО «Аэрофлот»"	Повышение уровня безопасности. Внедрение решения, обеспечивающего защиту корпоративной информации при ее обработке на мобильных устройствах (корпоративных и личных)
1.13.	Внедрение комплексного решения поиска аномалий поведенческим методом в трафике в/из сети интернет (FlowMon)	Прирост производительности. Повышение уровня безопасности. Интеграция с сетевыми устройствами в части получения копии

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
1.14.	Оборудование по проекту "Внедрение комплексного решения поиска аномалий поведенческим методом в трафике в/из сети интернет (FlowMon)"	трафика. Дополнительной функцией системы является возможность анализа сбоев и перегрузок сетевого оборудования.
1.15.	Внедрение протокола Safe Key международной платежной системы АМЕХ	Безопасность. Снижение себестоимости. Реализация проекта по внедрению протокола Safe Key позволит ПАО "Аэрофлот" осуществлять прием платежей через официальный сайт компании картами American Express с дополнительной защитой за счет авторизации владельца банковской карты по технологии American Express Safe Key (аналог 3-D Secure).
1.16.	Создание учебно–производственного портала для промышленной эксплуатации системы профессиональной подготовки лётного состава (СППЛС) (оборудование)	Прирост производительности. Повышение уровня безопасности. Снижение себестоимости. Поддержание безопасности полётов на заданном высоком уровне. Индивидуальная оценка надежности каждого пилота по технике пилотирования. Создание комплексной программы для возможности анализа полётных данных и моделирования полёта.
1.17.	Автоматизация процессов подготовки и анализа выполнения плана по МСФО (трансформация бюджета по РСБУ в МСФО), создание отчета рентабельности рейсов по МСФО	Снижение себестоимости. Для реализации данного проекта требуется проработка учетной политики управленческого учета. После завершения работ по проработке и унификации учетной политики, реализация проекта будет продолжена. Точные сроки реализации и суммы КВ могут быть определены только после утверждения скорректированной учетной политики управленческого учета и финализации на ее основе функциональных требований по автоматизации бюджетирования в SAP. 2017
1.18.	Автоматизация процессов учета МСФО* – мониторинг закрытия по РСБУ, трансформация по МСФО, консолидация по МСФО (SAP FC)	Снижение себестоимости. Стороны договорились продлить срок действия договора до исполнения сторонами принятых на себя обязательств, но не позднее 31.12. г.
1.19.	Создание нового сайта для акционеров и инвесторов ПАО "Аэрофлот"	Сайт создается для облегчения доступа к информации для акционеров и потенциальных инвесторов, повышения удобства и расширения аналитического инструментария, доступного акционерам и инвесторам для анализа динамики стоимости Компании, а также для обеспечения соответствия корпоративного сайта современной практике как российских, так и

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
		зарубежных сопоставимых компаний.
1.20.	Внедрение программного комплекса Совета директоров ПАО «Аэрофлот» (база документов СД и материалов к заседаниям, удаленное ознакомление, согласование).	Прирост производительности. База документов СД и материалов к заседаниям, удаленное ознакомление, согласование
1.21.	Внедрение Веб-сервиса, интегрированного в криптозащищенную систему электронного документооборота для обеспечения взаимодействия с Регистратором при получении информации из системы ведения Реестра акционеров.	Прирост производительности. 1.Направление Регистратору всех видов запросов посредством электронного документооборота. 2.Получение запрошенной от Регистратора информации посредством электронного документооборота.
1.22.	Внедрение удаленного доступа к информации об Общем собрании акционеров	Прирост производительности. Удаленный доступ к информации при проведении Общих собраний акционеров
1.23.	Внедрение Веб-сервиса, интегрированного в криптозащищенную систему электронного документооборота, для обеспечения оповещения Эмитента о существенных событиях в реестре	Прирост производительности. Оперативное оповещение Эмитента о возникновении определенных Эмитентом событий, связанных с реестром акционеров.
1.24.	Внедрение программно-технического комплекса, позволяющего Эмитенту решать вопросы, связанные с оперативным управлением и анализом своего реестра в режиме on-line	Прирост производительности. Программно-технический комплекс, который позволяет Эмитенту решать вопросы, связанные с оперативным управлением и анализом своего реестра в режиме on-line
1.25.	Доработка электронного журнала фиксации изменений и обеспечений новых рейсов	Снижение себестоимости. Продукт предназначен для автоматизации внесения информации по изменениям рейсов и обеспечению новых рейсов.
1.26.	Направление СЗВ (сводно-загрузочная ведомость) непосредственно из Sabre LM в Aircom Server	Снижение себестоимости. Сокращение времени задержек рейсов по причине несвоевременной доставки СЗВ на борт ВС на 12%.
1.27.	Автоматическая отправка сообщений типа ASM, CNL, DLA, CHG	Прирост производительности. Снижение себестоимости. разработка гибкой настройки параметров отправки сообщений, а также настройка

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
1.28.	Доработка ПО WIN-AFTN для оптимизации рассылки адресатам информации по рейсам ПАО «Аэрофлот»	Прирост производительности. Снижение себестоимости. повышение оперативности работы за счет автоматизации процесса через единый интерфейс; снижение вероятности допущения технических ошибок за счет повышения автоматизации процесса; возможность выполнения обязательств в реализации проекта CDM (collaboration decision making - процедура возможности запуска), своевременное выполнение общепринятого на транспорте табеля сообщений (ТС-95)
1.29.	Автоматический трекинг ETA (estimated time of arrival - ожидаемое время прибытия) по мере изменения ETA, изменения графика движения рейса	Прирост производительности. Снижение себестоимости, автоматизация внесения актуального прогноза времени посадки ВС в порту назначения в наземную систему управления производственной деятельностью на всем протяжении полета.
1.30.	Программа формирования слот-запросов и направления сообщений SCR в адрес слот-координаторов и создание электронного журнала для автоматического внесения информации по модифицированным рейсам	Прирост производительности, снижение себестоимости, автоматизация процесса - при производстве модификация в Sabre MM автоматически формировать SCR сообщения с последующей рассылкой в аэропорты. Электронный журнал необходим для контроля состояния направления телеграмм/получения согласования в автоматическом режиме.
1.31.	Мониторинг закрытия по РСБУ, трансформация и консолидация по МСФО	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Сокращение расходов на аудит РСБУ и МСФО, Снижение стоимости привлечения и обслуживания капитала, Снижение трудозатрат на закрытие, Снижение трудозатрат на учет и трансформацию (Лизинг, ОС, CashFlow и пр), Снижение трудозатрат на консолидацию
1.32.	Оптимизация решения по налоговому учету налога на прибыль	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Сокращение времени закрытия налогового учета. Уменьшение срока формирования налоговой декларации и сопутствующей отчетности
1.33.	Подготовка системы SAP ERP к использованию международного стандарта безбумажного оформления и сопровождения грузовых авиаперевозок E-FREIGHT	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Разработка функциональностей в системы SAP ERP, позволяющих перейти на использование международного стандарта оформления и сопровождения грузовых

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
		авиаперевозок E-FREIGHT.
1.34.	Карта низких цен	Увеличение удовлетворенности клиентов Создание отдельного раздела со специальным гибким поиском авиабилетов.
1.35.	Автоматизированная генерация спецпредложений для раздела "Хит-тарифы" на сайте	Увеличение удовлетворенности клиентов Увеличение доходности от продажи спецпредложений на сайте (в связи с оперативным размещением информации и увеличением конверсии в результате доработки страницы)
1.36.	Автоматическое построение оптимального оборота для заданного типа ВС	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Доработка проекта позволит на 8% сократить время задержек по модификации.
1.37.	Тираж проекта автоматизации закупки аэропортовых услуг и продажи услуг наземного, технического обслуживания	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Сокращение стоимости хэндлинговых услуг Повышение производительности труда при выверке счетов.
1.38.	Модуль персональных предложений и продаж	Увеличение удовлетворенности клиентов Автоматизация процесса коммуникаций с клиентами по специальным предложениям
1.39.	Формирование процедур онлайн продажи субсидированных/социальных перевозок	Увеличение удовлетворенности клиентов Повышение лояльности клиентов к сайту, снижение расходов на дистрибуцию и агентскую комиссию.
1.40.	Региональная кастомизация сайта ПАО «Аэрофлот	Увеличение удовлетворенности клиентов Привлечение новых клиентов, повышение повторных продаж, повышение конверсии имеющихся пользователей в клиентов.
1.41.	Доработка функциональности "Онлайн-регистрация" на основном сайте и в мобильных приложениях	Увеличение удовлетворенности клиентов В результате реализации проекта вырастут средние оценки приложений компании в магазинах мобильных приложений за счет снижения количества негативных отзывов. Повысится эффективность работы сотрудников в аэропортах, где отсутствует мобильная регистрация, за счет снижения количества пассажиров на регистрации на стройке. Улучшится имидж компании как высокотехнологичной. Положительный эффект для бизнес-пассажиров - возможность регистрироваться по пути в аэропорт.

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
1.42.	Технологическая доработка (расширение функциональности) ППО "Коммерческая загрузка" программы IPG Aero с целью более полного информационного обеспечения	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Совершенствование интеграционной схемы по передаче информации из модуля «Коммерческой загрузки» программы IPG Aero в программу Sabre LM.
	Лизинг ВС курс: 1USD=63,2656 руб.	Снижение выбросов CO2. Сокращение затрат на ГСМ.Обновление парка ВС
1.43.	Проект сбора, транспортировки, переработки и обезвреживания отходов ПОЖ	Проведя анализ проблем в области обращения с отходами обработки ВС ПАО «Аэрофлот – Российские Авиалинии», в том числе в части переработки отходов ПОЖ, можно сделать предварительный вывод, что проект по созданию эффективной системы сбора и вторичной переработки гликольсодержащих отходов ПОЖ является целесообразным и способен приносить ПАО «Аэрофлот – Российские Авиалинии» прибыль
2	ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ	
2.1.	НИР «Разработка, внедрение в производство отечественной универсальной ПОЖ»	Импортозамещение. Снижение себестоимости. Снижение текущих расходов на приобретение противообледенительной жидкости
2.2.	НИР и ОКР «Разработка кроссплатформенной системы назначения виртуальных запрещенных зон и разрешенных коридоров для движения спецавтотранспорта аэропорта на основе спутниковых систем навигации с использованием методики повышения точности сигнала GPS/GLONASS».	Повышение уровня безопасности. Установка виртуальных барьеров, которые можно администрировать, фиксировать их нарушение водителями, принимать меры к нарушителям на основе объективной информации. Оборудованные такими подсистемами спец. автомобили получают назначаемые коридоры или барьеры, отсекающие запрещенные зоны и при попытке их пересечения водитель получает сигнал, а диспетчер возможность среагировать. Снижение рисков возникновения нештатных ситуаций. 2018
2.3.	ОКР на тему «Разработка опытного образца программно-аппаратного комплекса (ПАК) по регистрации и интегральному анализу физиологических показателей служебной собаки для объективизации поисковых работ»	Повышение уровня безопасности.Ожидание спроса на разрабатываемую НТП обусловлено возможностью применения опытного образца ПАК для объективизации результатов поисковой деятельности с собаками основных служебных пород (немецкие, восточноевропейские, бельгийские овчарки, лабрадоры и др.), как в лабораторных, так и в полевых условиях.

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
2.4.	Доработка информационной системы САСС в части реализации модуля «База данных по авиационным событиям, выполнению рекомендаций, инспекторским проверкам, служебным сообщениям и оценке рисков в отношении обеспечения безопасности полетов в ПАО «Аэрофлот»	Повышение уровня безопасности. Проект направлен на реализацию: комплексной обработки и хранения полного объема данных по безопасности полетов производственных структурных подразделений; автоматизацию процесса управления рисками в отношении обеспечения безопасности полетов; существенное расширение базы РМ САСС.
2.5.	Разработка новой психодиагностической системы для отбора инструкторов по подготовке пилотов	Повышение уровня безопасности. Психодиагностическая система для отбора инструкторов по подготовке пилотов, включающая ПО, бланки и сценарии для проведения бланковых методик и деловых игр, программу интеграции результатов всех методик и построения заключения
2.6.	Компьютерная программа для тренировки навыков формирования образа полета на основе приборной информации и навыков распознавания иллюзий пространственного положения самолета	Повышение уровня безопасности. ПО для тренировки навыков формирования образа полета на основе приборной информации и навыков распознавания иллюзий пространственного положения самолета, которая будет включать 4 подпрограммы, использующие различные типы информации для обучения
2.7.	Создание нового психологического инструментария для проведения индивидуальных занятий по курсу «CRM», направленных на предотвращение межличностных конфликтов в летных экипажах	Повышение уровня безопасности. Компьютерная методика социометрического исследования с целью выявления в летном отряде пилотов, нарушающих сплоченность экипажа и проведения индивидуального занятия пилота с психологом по курсу «CRM» 2017
2.8.	Исследование применения технологий комбинированной реальности для онлайн-справочника с трехмерными моделями узлов авиатехники в целях совершенствования программ обучения по АСП летных экипажей	Повышение уровня безопасности. Онлайн-справочник для применения в составе программ обучения летных экипажей на этапе дистанционного обучения. Служит для улучшения ознакомления курсантов с оборудованием и сокращения времени, затрачиваемого на изучение оборудования во время очных занятий и тренажерной подготовки по АСП. 2017
2.9.	Обучение летного состава эффективному выполнению полетов	Прирост производительности. Повышение уровня безопасности. Снижение себестоимости. Пунктуальность. Результатом данной работы должны быть электронные планшеты, сертифицированные для использования в самолёте; ПО, которое обеспечит выбор оптимального выполнения

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
		полёта с точки зрения затрат на полёт.
2.10.	НИР «Разработка и внедрение современной компьютерной системы профессиональной подготовки лётного состава, обеспечивающей автоматизированный контроль за процессом on-line обучения» Договор № 231	Прирост производительности. Повышение уровня безопасности. Исследование, разработка и внедрение программного обеспечения и учебно-методических материалов для современной компьютерной СППЛС. В результате внедрения системы Аэрофлот получит Портал, который может быть доступен как в сети Интернет, так и в Интранет. На основе Портала должна быть построена система on-line обучения и тестирования летного состава, автоматизирующая все процессы корпоративного обучения
2.11.	Разработка комплексной программы анализа полётных данных и моделирования полёта	Повышение уровня безопасности. Снижение себестоимости. Пунктуальность. Создание комплексной программы для возможности анализа полётных данных и моделирования полёта. 2018
2.12.	Разработка для практического использования нормативно-правовых документов по оценке показателей уровня шума в кабинах, эксплуатируемых ВС	Снижение шума. В целях сокращения расходов авиакомпании по отчислению в федеральные страховые фонды и выплатам работникам компенсации в связи с профзаболеванием по нейросенсорной тугоухости.
2.13.	НИОКР: Разработка и внедрение опытного образца комплексной системы информационной безопасности (КСИБ) в ПАО "Аэрофлот"	Повышение уровня безопасности. 1. Обследование текущего состояния ИБ на предмет соответствия нормативным требованиям РФ по ИБ и требованиям международных стандартов. 2. Разработка орг.-технических и программно-аппаратных решений по созданию единого комплексного решения обеспечения и управления процессами ИБ. 3. Интеграция процессов ИБ на примере внедрения опытного образца. 4. Получение результатов внедрения опытного образца. Их обработка и анализ 5. Принятие решения по полномасштабному развертыванию КСИБ.
2.14.	Создание системы автоматизации процесса подготовки, проведения заседаний и исполнения решений Совета директоров, Комитетов Совета директоров, Правления	Прирост производительности. Единая среда для конфиденциального электронного документооборота членов Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров и работников, обеспечивающих деятельность

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
		данных органов. 2018
2.15.	Проведение исследований и разработок в области нормативного регулирования аренды воздушных судов с экипажем ("Мокрый лизинг")	Снижение себестоимости. Учитывая объединение ряда авиакомпаний на базе ПАО "Аэрофлот" применение "мокрого лизинга" позволило бы более эффективно использовать воздушные суда отдельных перевозчиков в интересах всей группы.
2.16.	Развитие информационной системы моделирования бизнес-процессов ARIS 9.8 в ПАО «Аэрофлот» на -2018 года	Прирост производительности. Снижение себестоимости. В рамках проекта будут созданы базовые механизмы и система полной интеграции бизнес-процессов в существующую систему управления, а внедрённые программы ARIS помогут автоматизировано отслеживать и улучшать существующие бизнес-процессы компании. 2018
2.17.	Создание и внедрение электронной корпоративной системы управления внутренними инновациями на основе идей, поступивших от сотрудников и прошедших конкурсный отбор.	Прирост производительности. Информационно-аналитическая платформа "Портал идей", предназначенная для сбора, обработки и внедрения в компании качественных инициатив персонала. Проект направлен на активизацию и использование интеллектуального потенциала сотрудников, управление инновационными идеями, формирование культуры новаторства, вовлечение сотрудников в совершенствование процессов компании.
2.18.	Исследование в области совершенствования метода управления доходами на основе полного маршрута (O&D)	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Разработка документов с охватом текущих методов, анализом пробелов и рекомендуемыми изменениями в отношении: - новых бизнес-процессов в области управления доходами в соответствии с лучшими мировыми практиками и их адаптации в ПАО "Аэрофлот»; - управления доходами в разрезе рынка в условиях двухабовой модели (Шереметьево и Пулково после начала коммерческого управления, а/к Россия);

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
2.19.	Разработка экологической концепции по уменьшению негативного воздействия ПАО "Аэрофлот" на окружающую среду.	ЭКОЛОГИЯ. Снижение выбросов CO ₂ . Снижение расходов потребления энергоресурсов и воды. Снижение образования некоторых видов отходов производства и внедрение рационального использования этих отходов.
2.20.	Динамическая сегментация с использованием массивов неструктурированных данных (Big data) для увеличения входящего потока клиентов	Снижение себестоимости. Проект предполагает развитие ИТ-систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), предполагающее аккумулирование и анализ данных о существующих и потенциальных клиентах из различных источников с использованием подходов и методов Big Data, с целью осуществления узко таргетированных и адресных коммуникаций в онлайн-среде и повышения эффективности маркетинговых кампаний.
2.21.	Услуги по программе проектов «Построение системы расчета рентабельности рейсов ПАО «Аэрофлот»	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Упрощение процесса экономического анализа модели рентабельности за счет автоматизации расчета тарифов на аэропортовые услуги и интеграции с ИС источников данных (Sirax и др.)
2.22.	Разработка и внедрение системы управления программной лояльностью (LMS) и построение системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)	Увеличение удовлетворенности клиентов Улучшение качества обслуживания клиентов
2.23.	Развитие и расширение функционала БД по авиационным событиям и связанным с ними убыткам ПАО "Аэрофлот" РМ Сасс (риск менеджер)	Повышение уровня безопасности. 100% учет всех авиационных событий, Сокращение времени на осуществление страховых выплат в пользу ПАО "Аэрофлот"
2.24.	Оказание услуг по разработке и внедрению системы управления процессами дистрибуции пакетов туристических услуг – Платформа Электронной Коммерции	Увеличение удовлетворенности клиентов Снижение себестоимости. Расширение перечня дополнительных услуг, предлагаемых при бронировании авиаперевозок на сайте: страховки, Аэроэкспресс, аренда авто, отели.
2.25.	Платформа Электронной Коммерции	Увеличение удовлетворенности клиентов Снижение себестоимости. Создание нового конкурентоспособного онлайн продукта и увеличение дохода в канале онлайн продаж, повышение уровня предоставляемого сервиса участникам программы «Аэрофлот Бонус», сокращение нагрузки на офисы собственных продаж, повышение продажи авиабилетов, улучшение удовлетворенности клиентов в

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
		результате предоставления дополнительных услуг в рамках программы «Аэрофлот Бонус», увеличение использования накопленных миль, сокращение времени (20 - 30 %) при бронировании билетов на сайте и увеличение количество продаж авиабилетов через сайт
2.26.	Система управления мобильными и стационарными ресурсами АФЛ (RMS)	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Повышение пунктуальности, увеличение трансфертного потока, увеличение продаж, меньшее количество требуемых ресурсов (ДООПы), повышение пунктуальности при увеличении количества рейсов и стыковок, улучшение показателей по спасенным стыковкам пассажиров.
2.27.	Автоматизированная система комплексного анализа рынка и оперативного управления (АСКАР)	Прирост производительности. Снижение себестоимости. Формирование конкурентного анализа реальной доступности тарифов и ее динамики с краткосрочным прогнозом и реальных диапазонов стоимости перелета в динамике с краткосрочным прогнозом, автоматически формировать предложения по уровням стоимости тарифных классов с учетом тарифной политики, QSI-индекса, внешних ограничений и других факторов, формировать рекомендации по дискретности тарифных классов на основе статистической и конкурентной информации по рынкам и по изменению цены тарифного класса, осуществлять автоматический ретроспективный анализ продаж, который используется для оценки качества рекомендаций и подстройки коэффициентов модели
2.28.	Автоматическое построение оптимального оборота для заданного типа ВС	Доработка проекта позволит на 8% сократить время задержек по коду 96 (производственная необходимость, модификация)
2.29.	Стимулирование продаж при незавершенных бронированиях	Снижение себестоимости. Автоматизация процесса коммуникации с клиентами, начавшими оформление бронирования, но не завершившими его.

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый конечный результат и срок его достижения
2.30.	Автоматизация тестирования мобильных приложений на реальных устройствах	Увеличение удовлетворенности клиентов Цель проекта: повышение качества мобильных приложений, ускорение выпуска новых версий, увеличение удовлетворенности клиентов мобильными сервисами.
2.31.	«Доработка и тестирование существующего мобильного приложения для оценки перелета (Android, iPhone, iPad, Windows)»	Увеличение удовлетворенности клиентов Снижение себестоимости. Инструмент для получения оперативного мнения пассажиров о совершенном перелете.
2.32.	Верификация данных обследования процесса поведения при покупке авиабилетов на сайте Аэрофлота с помощью технологии отслеживания траектории, направления, продолжительности и движения глаз респондентов (Eye Tracking)	Увеличение удовлетворенности клиентов Снижение себестоимости. Eye Tracking - отслеживание глаз при покупке билетов для простого (туда и обратно – 2 сегмента) и сложного (3 сегмента) маршрутов.
2.33.	Верификация данных обследования процессов поведения при покупке авиабилетов и поиска информации на смартфоне / коммуникаторе мобильной версии сайта, при покупке авиабилетов на приложении для iPhone, при покупке авиабилетов на приложении для iPad, при покупке авиабилетов в приложениях под Android и Windows Phone с помощью технологии отслеживания траектории, направления, продолжительности и движения глаз респондентов (Eye Tracking)	Увеличение удовлетворенности клиентов Снижение себестоимости. Eye Tracking - отслеживание глаз при покупке билетов и поиске информации на мобильной версии сайта.
2.34.	Разработка методики оценки эффективности / полезности элементов сайта, перед их обновлением на сайте и ее апробация с использованием технологии отслеживания траектории, направления, продолжительности и движения глаз респондентов (Eye Tracking)	Увеличение удовлетворенности клиентов Снижение себестоимости. Eye Tracking - определение эффективности / полезности элементов сайта, перед их обновлением на сайте. 2017
2.35.	СКУД для Транспортных Средств и Самоходных Механизмов для нужд ПАО "Аэрофлот"	азработка и внедрение Системы Контроля и Управления Доступом на Транспортные Средства и Самоходные Механизмы (СКУД-Т для ТС и СМ)